



INFORME DE GESTIÓN EMPRESA BIC (Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo)

Introducción:

Alineado con las coyunturas actuales del mercado, pensar integralmente en la sostenibilidad permite a las compañías actuar con consistencia, persistencia y resiliencia. En este contexto, herramientas modernas como las **Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)** habilitan a empresas como **PACIFIC SEAFOOD S.A.S. BIC** a combinar las ventajas de su actividad comercial y económica con su experiencia y el compromiso intrínseco que forma parte del ADN corporativo. Esto se traduce en acciones concretas orientadas al logro de un éxito económico con **triple impacto**, a saber:

1. Propender por el bienestar de sus colaboradores.
2. Aportar a la equidad social del país.
3. Contribuir a la protección del medio ambiente.

En este sentido, las sociedades BIC trascienden el concepto tradicional de empresa con ánimo de lucro, orientada exclusivamente al beneficio de sus socios o accionistas. Se convierten en **empresas con propósito**, donde el lucro no es un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar metas de impacto social y ambiental.

Con base en esta visión, se reafirma que la sociedad, a través de su Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Gobierno Corporativo, ha optado voluntariamente por esta condición. En consecuencia, hemos incorporado la sigla “BIC” a nuestra razón social desde junio de 2024.

El modelo de Compañía BIC implica el cumplimiento de estándares en materia de **gobernanza, trabajadores, medio ambiente y comunidad**, mencionado anteriormente, el interés colectivo y la protección del medio ambiente se traduce en un aporte real al desarrollo **social, ambiental y económico** de las comunidades en las que operamos, contribuyendo así al crecimiento sostenible del país.

A continuación, se listan los compromisos adquiridos y nuestro desempeño a lo largo del periodo informado (2024)

1. Celebrar contratos de adquisición de bienes y servicios con empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres cabeza de familia, minorías, migrantes o cualquier tipo de población vulnerable.

En Pacific consideramos fundamental trabajar con proveedores locales, especialmente aquellos pertenecientes a sectores vulnerables, con el propósito de contribuir al desarrollo de las comunidades y al crecimiento del país. En línea con este compromiso, durante el período se realizaron compras por un valor total de \$2.351.685.996, distribuidas en los siguientes ítems:

Descripción	Valor
Materia prima	\$ 1.192.813.770,00
Truchas	\$ 562.019.356,00
Crustáceos	\$ 302.512.689,00
Pescado Blanco	\$ 251.464.110,00
Condimento	\$ 26.919.942,00
Verdura	\$ 15.072.929,00
Palmito	\$ 883.200,00
Total general	\$ 2.351.685.996,00

2. Crear un manual de planeación estratégica que se alinee con el sistema de gestión (SIG) que incluya la Misión, Visión, Políticas, Objetivos de calidad y valores corporativos.

En el marco de la Política del Sistema Integrado de Gestión, Pacific emitió el documento PE-PR1-PN1, en el cual se establecen la Misión, Visión, Políticas, Objetivos de Calidad y Valores Corporativos de la compañía. Este documento fue socializado con los colaboradores en julio de 2024. En él se definen una misión y objetivos claros que permiten orientar la toma de decisiones, optimizar el uso de los recursos y asegurar el cumplimiento de las metas organizacionales, todo dentro de un enfoque de mejora continua, gestión de riesgos y evaluación constante del cumplimiento de los estándares de calidad

3. Implementar una política de diversidad e inclusión que promueva el trabajo sin discriminación por género, raza, grupo étnico, religión, orientación sexual, cultura, entre otros

En PACIFIC SEAFOOD S.A.S. BIC promovemos un proceso de selección de personal transparente, objetivo e incluyente, orientado a identificar el talento con base en méritos, competencias y valores alineados con nuestra cultura organizacional. Reafirmamos nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, por lo que rechazamos cualquier forma de discriminación por género, raza, etnia, religión, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, edad, nacionalidad, cultura u otra condición. Todas las personas que participan en nuestros procesos de vinculación son tratadas con respeto, equidad y dignidad, asegurando un entorno laboral diverso y enriquecido por distintas perspectivas.

Así mismo, se encuentra publicada la **Política SST-M1-F4 de Prevención y Control del Acoso Laboral**, la cual establece los lineamientos fundamentales para garantizar un ambiente de trabajo sano y respetuoso. Esta política se implementa en el marco del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** y cuenta con el respaldo del **Comité de Convivencia Laboral**, en articulación con el área de **Talento Humano**. A través de este mecanismo, nuestros colaboradores cuentan con las garantías necesarias para desarrollar sus actividades con tranquilidad, sabiendo que tanto la Compañía como la legislación vigente los respaldan ante cualquier situación que contravenga lo establecido en la política o en las normas aplicables.

4. Implementar y desarrollar la gestión del talento humano por competencias, incluyendo criterios como conocimiento, habilidades, experiencia y productividad, directamente relacionados con la remuneración salarial.

En el año 2024, Pacific implementó un sistema de evaluación del desempeño por competencias para todos sus colaboradores. Este modelo permite valorar las competencias individuales de cada miembro de la organización, vinculando directamente los resultados obtenidos con la remuneración salarial correspondiente, el cual se socializa por parte del equipo de talento humano a cada colaborador.

**COMPETENCIA
Y PESO**

Orientación al resultado	Enfoque al cliente interno y/o externo	Liderazgo	Innovación	Comunicación y trabajo en equipo	Mejoramiento Continuo SIG	Seguridad y salud en el trabajo
30%	15%	15%	10%	10%	10%	10%

**COMPORTAMIENTOS
EJEMPLO ...**

Competencias	Peso	Estratégico	Táctico	Operativo
Orientación al resultado	30%	Cumple con los indicadores establecidos para el cargo de acuerdo los indicadores del proceso y manual de funciones	Cumple con los indicadores establecidos para el cargo de acuerdo los indicadores del proceso y manual de funciones	Cumple con los objetivos establecidos, alcanzando las metas dentro de los plazos
		Tiempo promedio para tomar decisiones clave. Eficiencia en la implementación de decisiones informadas.	Identifica y resuelve de manera eficiente los problemas que puedan interrumpir el avance hacia los resultados.	Cumple con los indicadores establecidos para el cargo de acuerdo los indicadores del proceso y manual de funciones
		Evalúa el impacto de las acciones para asegurar resultados sostenibles.	Asegura que sus acciones y las de su equipo (si aplica) estén alineadas con las metas estratégicas de la empresa	Identifica y resuelve problemas que podrían obstaculizar las actividades cotidianas impactar los resultados deseados.

- Desarrollar planes de formación basado en las necesidades de capacitación, directamente relacionadas con la operación, mediante formación interna y con aliados estratégicos.

Durante el año 2024, Pacific llevó a cabo la implementación del cronograma de capacitación DE-PR2-CR1, con el objetivo de establecer un proceso estructurado para la identificación, seguimiento y control de las necesidades de capacitación, formación y desarrollo de sus colaboradores. Esta iniciativa tuvo como propósito fortalecer conocimientos, competencias, habilidades y promover el bienestar del equipo, especialmente en temas relacionados con el sistema HACCP/APPC y la norma ISO 9001. Como resultado, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 98%

Adicionalmente, el área de Talento Humano compartió con los colaboradores la oferta educativa del SENA, brindando oportunidades para quienes deseen capacitarse, ampliar sus conocimientos y fomentar su crecimiento personal y profesional.

Asimismo, se brindó apoyo específico al equipo contable en la actualización de disposiciones tributarias y a la coordinadora de planeación para fortalecer sus conocimientos y habilidades en su área de gestión.

- Celebrar contratos para ampliar los planes de salud y beneficios de bienestar de los empleados, diseñando también estrategias de nutrición,

salud mental y física, propiciando el equilibrio entre la vida laboral y privada de los trabajadores.

En materia de bienestar y salud, la empresa ofrece diversos beneficios a través de convenios y actividades complementarias. Entre ellos se incluye un acuerdo con Dentifácil para servicios odontológicos, así como programas permanentes orientados al manejo del estrés y la educación financiera.

7. Desarrollar políticas de trabajo remoto (Home Office) para los colaboradores, ofreciendo opciones de empleo que permitan flexibilidad en la jornada laboral y fomenten el teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

Pacific cuenta con una política interna de Home Office que permite a empleados administrativos que le permite trabajar un día a la semana, con el fin de brindar flexibilidad en el horario, equilibrio entre vida personal y profesional y contribuir con la movilidad urbana.

8. Suscribir contratos para la adquisición de maquinaria y equipos que contribuyan a la reducción del consumo de energía y minimicen el impacto causado por el uso de refrigerantes.

En cumplimiento de este compromiso Pacific el 5 de febrero de 2024, sustituyó equipos de refrigeración con sustancias de alto impacto ambiental, por equipos de refrigeración de R290 (GWP 3), aportando a la reducción del consumo de energía y el impacto directo por el uso de refrigerantes, en el cuarto de congelados de la empresa Pacific Sea Food en Bogotá. De acuerdo con las condiciones presentadas por el solicitante, el consumo de energía luego de la puesta en marcha del proyecto será de 0.753 TJ/año representando un ahorro de 0.092 TJ/año (10.9%) con respecto a la línea base, lo que corresponde al 0.0002879% de la meta nacional de reducción en consumo de energía en el sector INDUSTRIAL, bajo certificación expedida por la UPME.

Igualmente, realizó la compra de un camión el 6 de junio de 2024, Euro 6, que tiene ventajas como: cumplen con las normativas que reducen las emisiones contaminantes, sistema de inyección de combustible de alta precisión y turbocompresores, lo que mejora la eficiencia del motor y

reduce el consumo de combustible; tecnologías más avanzadas que mejoran el rendimiento del motor, como la reducción de las emisiones mediante sistemas de tratamiento como el SCR (Reducción Catalítica Selectiva) y el uso de filtros de partículas (DPF)

9. Realizar todos los actos tendientes a desarrollar proyectos para la utilización de sistemas de iluminación energéticamente eficientes, con el fin de reducir el consumo de energía.

Pacific realizó compromisos con la Empresa Ingenio Verde, para implementar en el año 2025 paneles solares en su planta de operaciones ubicada en Parque Industrial Terrapuerto. Cota, Cundinamarca, Bodega 6 e igualmente en sus oficinas administrativas ubicadas en la Av. Carrera 24 No. 85ª-47 barrio el Polo, los cuales espera termine su instalación en el primer semestre del año 2024.

10. Llevar a cabo cualquier otra actividad que esté relacionada con el cumplimiento de objetivos de interés social, ambiental, laboral y de desarrollo sostenible.

En busca del cumplimiento de la compañía, Pacific incentiva a que sus empleados ayuden a cuidar el planeta, para ello realiza campañas de reciclaje para las empresas Recopack y el programa de reciclaje Sanar para niños con Cáncer.

Igualmente, durante el año 2024, Pacific entregó a sus empleados

Descuentos:

- * 20% en nuestros restaurantes
- * 10% en nuestro mercado.

Ruta Transporte Planta Terrapuerto:

- * Personal administrativo
- * Personal de planta

Celebramos fechas especiales

- * Cumpleaños empresarial, día de la madre, día del padre, día de la mujer, entre otros
- * Evento fin de año

* Subsidio alimentario en Semana Santa

Beneficios por la operación

- * Bono por frío
- * Refrigerio en planta (Consúmelo en los tiempos de descanso para compensar tu déficit calórico)
- * Bono anual por cumplimiento de ventas (a Consideración de la Gerencia)

Beneficios en tiempo

- * Día de cumpleaños
Después de 3 meses en la compañía
Se disfruta el día o mes de cumpleaños
Prevía validación con jefe inmediato y formalización

con TH

Complementarios:

- * Préstamo sin intereses

Atentamente,



KARL HEINZ HEBERLE SAMPAYO

Representante Legal

Pacific Sea Food SAS

Nit.830.005.433-1